

ASCOLTARE

MIGLIORARE

COINVOLGERE

COLLABORARE



ASCOLTARE

LA CAPACITÀ DI ASCOLTARE CI PERMETTE DI COMPRENDERE I BISOGNI ESPRESSI E INESPRESSI DEI NOSTRI CLIENTI. SIGNIFICA RIUSCIRE A VEDERE LE COSE DAL PUNTO DI VISTA DEI NOSTRI INTERLOCUTORI. QUESTO GENERA UNO STATO DI EMPATIA CHE CI AIUTA A PROGETTARE, ASSIEME AL CLIENTE, IL SERVIZIO PIÙ IDONEO ALLE SUE ESIGENZE, COINVOLGENDOLO NELL'INDIVIDUAZIONE DEGLI OBIETTIVI E DEI PARAMETRI SUI QUALI MISURARE I RISULTATI.

Gi Professional Services

LA SOCIETÀ

Gi Professional Services è la società di Gi Group specializzata nello studio, progettazione ed erogazione di servizi in appalto, caratterizzati da alta intensità gestionale e organizzativa.

LE RISORSE

Lo staff Gi Professional Services è composto da professionisti e imprenditori con pluriennale esperienza nell'ambito dei servizi alle aziende e provenienti dai settori della logistica, del controllo di gestione, dell'amministrazione e dalla gestione risorse umane.

LA FILOSOFIA

Gi Professional Services persegue i suoi obiettivi con la profonda consapevolezza della centralità delle risorse umane e nell'assoluto rispetto dell'etica professionale, elementi imprescindibili per un sano sviluppo dell'azienda e dei suoi componenti.

LA MISSION

Erogare servizi personalizzati che generano valore aggiunto per il cliente, conservando strutture dinamiche e altamente specializzate, al fine di raggiungere eccellenti livelli di Qualità, Competitività e Flessibilità.



COLLABORARE

DARE RISPOSTE PUNTUALI E PERSONALIZZATE ALLE ESIGENZE DEI CLIENTI SIGNIFICA POSSEDERE UNA STRUTTURA CAPACE DI INTERVENIRE EFFICACEMENTE E TEMPESTIVAMENTE. FARE IN MODO CHE LE PROPOSTE MANTENGANO COSTI ADEGUATI, SIGNIFICA CONSERVARE L'EFFICIENZA IN OGNI SETTORE OPERATIVO. COLLABORANDO CON LE ALTRE SOCIETÀ DEL GRUPPO E CON PARTNERS QUALIFICATI, OGNUNO ALTAMENTE SPECIALIZZATO NEL PROPRIO BUSINESS, PROGETTIAMO ED EROGHIAMO SERVIZI DI QUALITÀ A COSTI COMPETITIVI.

Gi Professional Services

L'APPROCCIO

Per Gi Professional Services, ogni cliente è unico. Anche se i servizi erogati spesso sono gli stessi, ciascun cliente ha differenti e specifiche esigenze.

Per questo motivo ogni progetto segue una procedura che mira, non solo a identificare tutte le particolari necessità del cliente, ma anche ogni peculiarità del contesto operativo.

L'intervento di Gi Professional Services, si realizza seguendo questi steps:

- analisi dell'organizzazione aziendale in termini di tipologia del core business e attività da terziarizzare
- definizione degli standards qualitativi e quantitativi delle attività da terziarizzare
- definizione delle modalità di comunicazione tra committente e appaltatore
- predisposizione del progetto di terziarizzazione con quantificazione delle risorse, costi previsti, modalità e tempistiche di attuazione
- nomina di un Project Manager responsabile della gestione organizzativa, dei servizi e dei contatti operativi con il committente
- scelta dei partners per l'esecuzione operativa dei servizi
- formazione specifica del personale e dei partners, sui processi e sulle modalità di comunicazione
- avviamento dei servizi
- monitoraggio, ad opera del Project Manager, dei livelli qualitativi e quantitativi dei servizi erogati
- gestione e risoluzione di ogni problematica o esigenza sorta durante la collaborazione

La costante raccolta dati nel tempo e il puntuale monitoraggio delle attività svolte, vengono successivamente utilizzati per elaborare nuove proposte e mantenere i servizi sempre allineati con l'evoluzione dell'azienda e le nuove tecnologie disponibili.



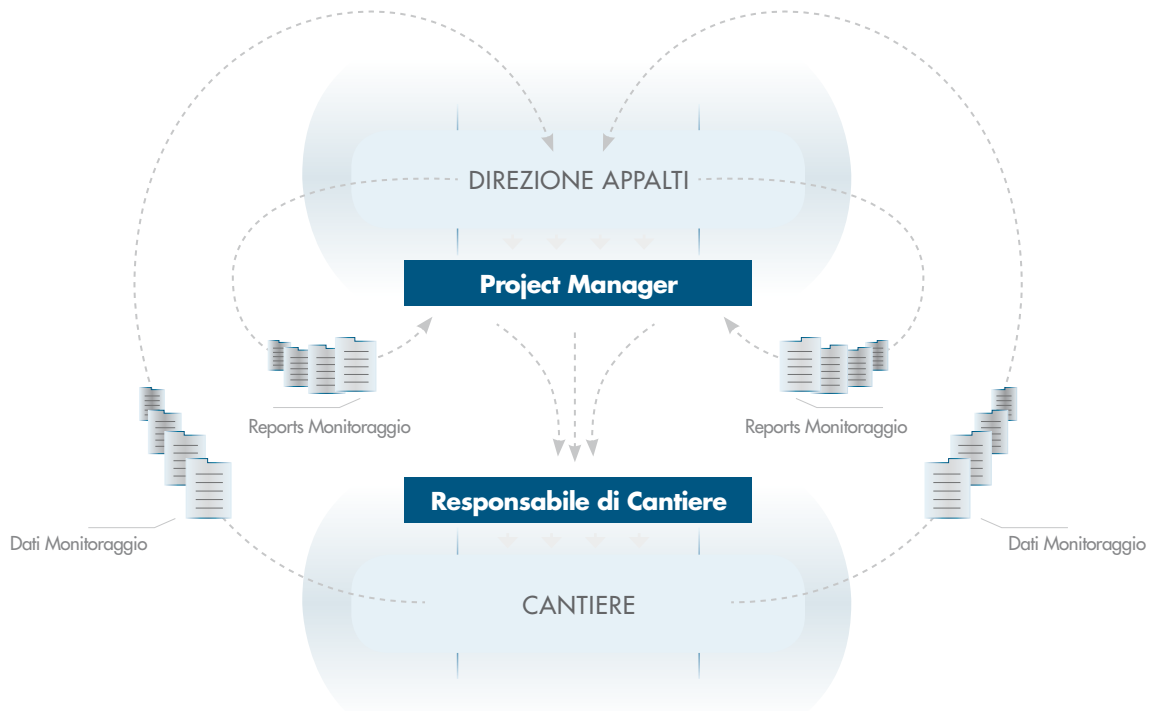
COINVOLGERE

LA VALORIZZAZIONE DELLE RISORSE UMANE È LA CHIAVE DEL SUCCESSO DELLA NOSTRA AZIENDA. SIAMO CONSAPEVOLI CHE LA MOTIVAZIONE È UN ELEMENTO ESSENZIALE AFFINCHÉ LE PERSONE DIANO IL MEGLIO ESPRIMENDO AL MASSIMO I LORO TALENTI. LO SVILUPPO DI UN'AZIENDA PASSA ATTRAVERSO LO SVILUPPO DELLE PERSONE CHE NE FANNO PARTE.

Gi Professional Services

L'ORGANIZZAZIONE

Il costante presidio di ogni appalto è assicurato dalla presenza di un Responsabile di Cantiere che gestisce le attività operative e trasmette, alla Direzione Appalti, i dati di monitoraggio. Attraverso l'elaborazione dei dati, vengono predisposti reports sui livelli di servizio che il Project Manager, responsabile della progettazione dei servizi e del raggiungimento degli obiettivi, controlla regolarmente. Eventuali incongruenze tra performances attese e conseguite, attivano le procedure di verifica che coinvolgono il Project Manager e il Responsabile di Cantiere in un'attenta analisi delle inefficienze e nell'attuazione di tempestivi interventi di miglioramento.





MIGLIORARE

ATTRAVERSO IL COSTANTE MONITORAGGIO DEI PROCESSI, DEI LIVELLI DI SERVIZIO, DEI FEEDBACK DEL CLIENTE, RICERCHIAMO IL MIGLIORAMENTO CONTINUO DELLA QUALITÀ E DELL'EFFICIENZA. UNENDO LE INFORMAZIONI RACCOLTE ALLA COMPETENZA DELLE RISORSE E ALLA CULTURA ORIENTATA ALL'INNOVAZIONE, PROPONIAMO SOLUZIONI DI MIGLIORAMENTO PROGETTATE SU MISURA.

Gi Professional Services

I SERVIZI

divisione
LOGISTICS

divisione
OFFICE

divisione
SERVICE



- Gestione magazzini materie prime e prodotto finito
- Movimentazione merci
- Allocazione
- Picking
- Preparazione spedizioni
- Imballaggi
- Etichettature
- Caricamento merci
- Inventari
- Reception
- Centralino
- Data entry
- Help desk
- Sviluppo/assistenza applicazioni software
- Custodia e portierato
- Housekeeping
- Camerierato
- Pulizie civili e industriali
- Manutenzione impianti industriali
- Assemblaggi

APPALTO: QUANDO, COME, PERCHÉ

Attività identificabili e di supporto alla produzione/ amministrazione

La terziarizzazione è utile quando è possibile identificare un insieme di attività lavorative a supporto della produzione/amministrazione che richiedono l'opera di una o più squadre di lavoro autonome e organizzate.

Focalizzazione sul core business

La terziarizzazione dei servizi a supporto della produzione o dell'amministrazione permette al committente di concentrare le proprie risorse nelle attività strategiche del proprio business valorizzando le proprie competenze distintive e contenendo i costi.

Costo certo e competitivo

Grazie all'appalto, le aziende hanno la possibilità di ottenere servizi a costi certi, predefiniti e variabili in funzione dei volumi di lavoro. Massima resa, minimo sforzo.

Adeguamento al mercato senza "effetti collaterali"

Promuovere lo sviluppo, aumentare la qualità e mantenere strutture dinamiche e flessibili sono esigenze molto spesso incompatibili tra loro. La terziarizzazione garantisce allo stesso tempo efficienza e flessibilità, senza appesantire la struttura dell'azienda.

Gi Professional Services

Insourcing

Quando i servizi appaltati vengono svolti all'interno dell'azienda committente, Gi Professional Services può eseguire le attività sia utilizzando le strutture e le attrezzature già esistenti, sia mettendo a disposizione propri mezzi e risorse.

Outsourcing

Quando l'azienda committente non dispone di spazi adeguati o preferisce utilizzare le proprie aree per implementare la produzione, Gi Professional Services mette a disposizione del cliente strutture ad hoc, appositamente predisposte per l'esecuzione dei servizi appaltati, situate nell'area geografica più idonea.

IL VALORE AGGIUNTO DELLA TERZIARIZZAZIONE

La terziarizzazione, ridimensionando i soggetti operativi, permette di individuare ed eliminare più facilmente i fattori critici, migliorando l'efficienza e agevolando il raggiungimento degli obiettivi aziendali.

SEDE LEGALE

Piazza IV Novembre, 5 - 20124 Milano

Tel. +39 02 444111

Fax +39 02 66807343

SEDE AMMINISTRATIVA E OPERATIVA

Via Ticino, 31 - 36077 Altavilla Vicentina (VI)

Tel. +39 0444 276220

Fax. +39 0444 348272

E-mail: info@giproserv.it